

## 柒、公園、人行道及建築物 無障礙申訴管道

---

- 一、公園無障礙申訴
- 二、人行道無障礙申訴
- 三、建築物無障礙申訴



## 一、公園無障礙申訴

若遇公園設有路阻，可直接向內政部國土管理署進行申訴。需要註記通報時間、所在地，如果可以盡量附上照片。

連絡電話：02-87712651

電子信箱：[public13@nlma.gov.tw](mailto:public13@nlma.gov.tw)



The screenshot shows the official website of the National Land Management Agency (NLMA). The header includes the agency's name in Chinese and English, along with navigation links for 'Home', 'Site Map', and 'Long-term Mailbox'. A search bar is present with the text '熱門關鍵字：前瞻基礎建設 住宅補助 都市計畫'. The main content area features a 'Latest News' section with a sub-section for 'Business News'. A prominent blue banner highlights the 'Urban Park Green Space Access Barrier Reporting Window' (都市公園綠地出入口路阻障礙通報列管窗口), dated July 10, 2024. Below the banner, there are four numbered points detailing the reporting process and contact information. The contact information includes a person (Chen Linxuan), a phone number (02-87712651), and an email address (public13@nlma.gov.tw). A QR code is also provided for reporting. The footer of the page shows the date '2019-07-11'.

圖片來源：內政部國土管理署

相關資源：  
內政部國土管理署  
「都市公園綠地出入口路阻障礙通報列管窗口」



情境舉例請看下一頁

### ▶ 情境舉例

小明住家附近的公園出入口設置了車阻，讓使用輪椅的小明無法進入，小明可以向內政部國土管理署申訴，除了寫下個人的聯絡資料外，還要註明公園的出入口位置、說明出入口的阻礙情形，最好還可以附上公園出入口的照片。

填寫範例：

通報日期：113 年 6 月 3 日

通報人資料：李小明，電話 09\*\*\*\*\*、電子郵件 \*\*\*\*\*@gmail.com

公園綠地所在地：○○市○○區

出入口位置：○○路與○○路交叉口

出入口路阻障礙描述：○○公園出入口設置 5 個石造車阻，通行淨寬不足 90 公分，輪椅使用者難以進入。

公園出入口照片：



## 二、人行道無障礙申訴

若遇人行道鋪面破損，除新北市政府與花蓮市公所有設立專門的申訴管道外（新北市路平報馬仔、花蓮市報馬仔報修系統），其餘縣（市）政府則可透過各縣（市）政府的民意或首長信箱反映，於填寫民意或首長信箱時，可選擇「道路及人行道維護類」。

申訴時請註明時間、所在位置、人行道損壞狀況，並附上現況照片。

若遇人行道有汽機車違規停放，則直接撥打 110，清楚告知地點，請警察直接到場處理。

### ▶ 情境舉例

小華帶著坐輪椅的母親要到○○市拜訪親戚，當天下雨且人行道地磚破損，結果輪椅前方的小輪因為地面高低不平卡住，導致母親跌落到地面受傷，小華拍下人行道的照片，並說明發生時間、地點與人行道狀況，向○○市的民意信箱反映。

填寫範例：

通報日期：113 年 7 月 3 日

通報人資料：陳小華，電話 09\*\*\*\*\*、電子郵件 \*\*\*\*\*@gmail.com

反映地點：○○市○○區○○路二段路燈編號○○○○○旁

情形：人行道鋪面破損

現場照片：



### 三、建築物無障礙申訴

倘若遇到建築物欠缺無障礙設施，或無障礙設施使用上有疑慮或不符合規範，可以參考本手冊「其他申訴管道」，直接向縣（市）政府提出申訴。各縣（市）政府關於建築物設置無障礙設施的主管單位名稱不同，包含「工務局」、「建設處」或「建管處」等。

#### ▶ 情境舉例

家豪與朋友相約去○○市看電影，散場後要使用無障礙廁所，發現無障礙廁所內馬桶兩旁裝設錯誤的固定扶手，讓家豪無法移位。且求助鈴及衛生紙捲位置過高，也導致家豪無法使用。家豪可以向○○市的建管處申訴，除了寫下個人的聯絡資料外，要寫下建築物的名稱、地址，以及無障設施設置不良的情形，也附上現場照片。

填寫範例：

日期：113 年 7 月 8 日

填表人資料：陳家豪，電話 09\*\*\*\*\*、電子郵件 \*\*\*\*\*@gmail.com

所在地：○○市○○區○○路二段 50 號

公共建築物名稱：○○電影院

無障礙設施未設置或設置不良狀況：

1. 馬桶兩旁扶手裝設錯誤
2. 求助鈴及衛生紙捲位置過高

現場照片：

