

## 柒、公園、人行道及建築物 無障礙申訴管道

---

- 一、公園無障礙申訴
- 二、人行道無障礙申訴
- 三、建築物無障礙申訴



## 一、公園無障礙申訴

若遇公園設有路阻，可直接向內政部國土管理署進行申訴。需要註記通報時間、所在地，如果可以盡量附上照片。

連絡電話：02-87712651

電子信箱：[public13@nlma.gov.tw](mailto:public13@nlma.gov.tw)



The screenshot shows the website of the National Land Management Agency (NLMA). The header includes the agency's name in Chinese and English, a search bar, and navigation links. The main content area features a news article titled "都市公園綠地出入口路阻障礙通報列管窗口" (Urban Park Green Space Entrance/Exit Road Obstruction Reporting and Management Window). The article lists four points: 1. Establishment of a single reporting window for accessibility issues in parks. 2. Requirement for citizens to fill out a reporting form and attach photos. 3. Contact information for the reporting window. 4. Requirement to attach a DOC file to the report. The article is dated July 10, 2024.

圖片來源：內政部國土管理署

相關資源：  
內政部國土管理署  
「都市公園綠地出入口路阻障礙通報列管窗口」



情境舉例請看下一頁

### ▶ 情境舉例

小明住家附近的公園出入口設置了車阻，讓使用輪椅的小明無法進入，小明可以向內政部國土管理署申訴，除了寫下個人的聯絡資料外，還要註明公園的出入口位置、說明出入口的阻礙情形，最好還可以附上公園出入口的照片。

填寫範例：

通報日期：113 年 6 月 3 日

通報人資料：李小明，電話 09\*\*\*\*\*、電子郵件 \*\*\*\*\*@gmail.com

公園綠地所在地：○○市○○區

出入口位置：○○路與○○路交叉口

出入口路阻障礙描述：○○公園出入口設置 5 個石造車阻，通行淨寬不足 90 公分，輪椅使用者難以進入。

公園出入口照片：



## 二、人行道無障礙申訴

若遇人行道鋪面破損，除新北市政府與花蓮市公所有設立專門的申訴管道外（新北市路平報馬仔、花蓮市報馬仔報修系統），其餘縣（市）政府則可透過各縣（市）政府的民意或首長信箱反映，於填寫民意或首長信箱時，可選擇「道路及人行道維護類」。

申訴時請註明時間、所在位置、人行道損壞狀況，並附上現況照片。

若遇人行道有汽機車違規停放，則直接撥打 110，清楚告知地點，請警察直接到場處理。

### ▶ 情境舉例

小華帶著坐輪椅的母親要到○○市拜訪親戚，當天下雨且人行道地磚破損，結果輪椅前方的小輪因為地面高低不平卡住，導致母親跌落到地面受傷，小華拍下人行道的照片，並說明發生時間、地點與人行道狀況，向○○市的民意信箱反映。

填寫範例：

通報日期：113 年 7 月 3 日

通報人資料：陳小華，電話 09\*\*\*\*\*、電子郵件 \*\*\*\*\*@gmail.com

反映地點：○○市○○區○○路二段路燈編號○○○○○旁

情形：人行道鋪面破損

現場照片：



### 三、建築物無障礙申訴

倘若遇到建築物欠缺無障礙設施，或無障礙設施使用上有疑慮或不符規範，可以參考本手冊「其他申訴管道」，直接向縣（市）政府提出申訴。各縣（市）政府關於建築物設置無障礙設施的主管單位名稱不同，包含「工務局」、「建設處」或「建管處」等。

#### ▶ 情境舉例

家豪與朋友相約去○○市看電影，散場後要使用無障礙廁所，發現無障礙廁所內馬桶兩旁裝設錯誤的固定扶手，讓家豪無法移位。且求助鈴及衛生紙捲位置過高，也導致家豪無法使用。家豪可以向○○市的建管處申訴，除了寫下個人的聯絡資料外，要寫下建築物的名稱、地址，以及無障設施設置不良的情形，也附上現場照片。

填寫範例：

日期：113 年 7 月 8 日

填表人資料：陳家豪，電話 09\*\*\*\*\*、電子郵件 \*\*\*\*\*@gmail.com

所在地：○○市○○區○○路二段 50 號

公共建築物名稱：○○電影院

無障礙設施未設置或設置不良狀況：

1. 馬桶兩旁扶手裝設錯誤
2. 求助鈴及衛生紙捲位置過高

現場照片：

